

#### 1) ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΕΙΣ ΧΡΟΝΟΥ ΟΜΟΙΛΙΑΣ

- Α)** ΜΕ ΚΑΡΤΕΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ (SCRATCHCARDS) ΤΩΝ 20€, 50€ ΚΑΙ 100€, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΠΩΛΟΥΝΤΑΙ ΣΤΑ [ΣΗΜΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ PLANETSIM](#). ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΘΕΙΤΕ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ **PLANETSIM** ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΑΣ 0030-210-6429829.
- Β)** ΜΕ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΘΥΜΗΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΑΣ. Η ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΚΑΤΑΤΕΘΗΚΕ ΘΑ ΕΧΕΙ ΠΙΣΤΩΘΕΙ ΣΕ ΛΙΓΑ ΛΕΠΤΑ ΣΤΗΝ ΚΑΡΤΑ **PLANETSIM** ΣΑΣ. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΕ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ «ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ» ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΚΛΗΣΗΣ ΤΗΣ **PLANETSIM** ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΠΙΣΤΩΣΟΥΜΕ ΜΕ ΤΟ ΚΑΤΑΤΕΘΕΝ ΠΟΣΟ.
- Γ)** ΜΕ ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ. ΕΣΕΙΣ ΟΡΙΖΕΤΕ ΤΟ ΚΑΤΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΑΞΙΑΣ ΤΗΣ **PLANETSIM** ΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΘΕΤΟΥΜΕ ΚΑΘΕ ΦΟΡΑ ΠΟΥ ΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΤΗΣ **PLANETSIM** ΣΑΣ ΠΕΦΤΕΙ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΤΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ. ΑΥΤΗ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΘΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΘΑ ΧΡΕΩΝΕΤΑΙ Η ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΑΝΕΩΣΗ. [ΦΟΡΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ](#)
- Δ)** ΜΕ ΑΓΟΡΑ ΧΡΟΝΟΥ ΟΜΙΛΙΑΣ **PLANETSIM** ΑΠΟ ΤΟ WEBSITE ΜΑΣ <http://www.planetsim.gr> ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑΣ. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΔΩΡΕΑΝ ΣΤΟ WEBSITE ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕΤΕ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΑΣ (ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ) ΠΡΟΤΟΥ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΑΣ.
- Ε)** ΕΙΔΙΚΑ ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕ ΠΛΑΦΟΝ: ΑΠΛΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ SMS ΑΠΟ ΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΠΡΟΣ ΤΟ MOBILE CUSTOMER CARE 00372-59-561008 ΜΕ ΤΟ ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΠΟΣΟ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ. Η ΠΙΣΤΩΣΗ ΘΑ ΓΙΝΑΙ ΜΕΣΑ ΣΤΑ ΕΠΟΜΕΝΑ ΛΕΠΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ SMS.

#### 2) ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΑΝΕΩΣΕΤΕ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΟΜΙΛΙΑΣ ΣΑΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΤΑ ΕΞΗΣ ΒΗΜΑΤΑ:

- Α)** ΞΥΣΤΕ ΤΟ ΚΡΥΦΟ ΠΕΔΙΟ ΣΤΟ ΠΙΣΩ ΜΕΡΟΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ **Β)** ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ «098» ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ «ΡΙΝ» ΠΟΥ ΑΠΟΚΑΛΥΦΘΗΚΕ ΞΥΝΟΝΤΑΣ ΤΟ ΚΡΥΦΟ ΠΕΔΙΟ. **Γ)** ΠΑΤΗΣΤΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟ ΚΛΗΣΗΣ . **Δ)** ΘΑ ΛΑΒΕΤΕ ΜΗΝΥΜΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΝΕΩΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ.

#### 8) ΓΙΑ ΝΑ ΕΛΕΓΞΕΤΕ ΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΑΞΙΑΣ ΤΗΣ **PLANETSIM** ΣΑΣ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΤΕ:

«099» ΚΑΙ ΠΑΤΗΣΤΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟ ΚΛΗΣΗΣ.

#### 9) Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΡΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΠΡΟΣ **PLANETSIM**, ΔΗΛΑΔΗ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΛΕΣΕΤΕ ΕΝΑΝ ΚΑΤΟΧΟ **PLANETSIM** ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ **ΧΡΟΝΟΚΑΡΤΕΣ ARGO**.

Η ARGO ΔΕΝ ΘΑ ΧΡΕΩΣΕΙ ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΑΠ'ΟΠΟΥ ΚΑΛΕΙΤΕ ΑΛΛΑ ΘΑ ΧΡΕΩΘΕΙ ΜΟΝΟ Η ΙΔΙΑ ΠΡΟΣ 0,20€/ΛΕΠΤΟ. ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙΤΕ ΧΡΟΝΟΚΑΡΤΕΣ ARGO ΑΠΟ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΛΤΑ. ΓΙΑ ΣΗΜΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ARGO ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΟ **PLANETSIM** CUSTOMER CARE.

#### 10) Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΤΕΡΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΣ **PLANETSIM** ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΣΩ **PLANETSIM**. Η **PLANETSIM** ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΘΑ ΧΡΕΩΣΕΙ ΤΟΝ ΚΑΛΩΝΤΑ ΠΡΟΣ 0,43€/MIN

ΟΠΟΥΔΗΠΟΤΕ ΣΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΤΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΛΗΣΗΣ ΜΗΝ ΔΙΣΤΑΣΕΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΕ ΤΟ **PLANETSIM** CUSTOMER CARE ΣΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ 0030-210-6429829 (24 ΩΡΕΣ) Η ΜΕ E-MAIL ΣΤΟ [support@planetsim.gr](mailto:support@planetsim.gr)