

• ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ARGO

Η κάρτα στο πίσω μέρος της έχει ένα ξυστό πεδίο , αγοράζοντας την ο πελάτης θα πρέπει να το ξύσει ώστε να αποκαλυφθεί ο κωδικός αριθμός – PIN number .

Κατόπιν από σταθερό τηλέφωνο μόνο και οποιαδήποτε απλή τονική συσκευή ακόμη και δημόσια (καρτοτηλέφωνο) πληκτρολογεί χωρίς χρέωση τον αριθμό **807 8021**.

Εφόσον γίνουν όλα τα παραπάνω ακολουθούν τα επόμενα βήματα .

Βήμα 1^ο: Το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να διαλέξει την γλώσσα στην οποία θέλει να του λέει τις οδηγίες χρήσεως .

Βήμα 2^ο : Το σύστημα ζητάει να πληκτρολογήσει-εισαγάγει το 12ψήφιο κωδικό αριθμό PIN και ύστερα να πατήσει δίεση #.

Βήμα 3^ο : Το σύστημα ζητάει να πληκτρολογήσει το τηλεφωνικό αριθμό που θέλει να καλέσει.

Έχοντας ακολουθήσει όλα τα παραπάνω η κάρτα ενημερώνει τον χρήστη για το χρόνο που έχει διαθέσιμο στην κάρτα για να μιλήσει, ανάλογα με το υπάρχον υπόλοιπο αξίας της κάρτας.

Παράδειγμα:

- 1) Για Ελληνικά πιέστε 1, for English press 2
- 2) Εισάγετε το Pin σας και πατήστε δίεση (#)
Π.χ 0123 4567 8910 #
- 3) Παρακαλώ εισάγετε τον αριθμό που επιθυμείτε να καλέσετε (Για εθνικές κλήσεις πληκτρολογείτε τον αριθμό τηλεφώνου π.χ 69 45 157 999 , για διεθνείς κλήσεις πληκτρολογείτε 00+κωδικό χώρας+αριθμό τηλεφώνου π.χ 00 357 25123456
- 4) Διαθέσιμος χρόνος ομιλίας .

Προσοχή :

- Η χρέωση της κάρτας ξεκινάει όταν ο καλούμενος σηκώσει το ακουστικό .
- Δεν είναι δυνατή η κλήση προς αριθμούς ΕΠΑΚ ΠΕΑΚ (τετραψήφιους , πενταψήφιους , αριθμούς με ειδική χρέωση κλπ)

Χρήσιμες πληροφορίες

- Πριν πραγματοποιηθεί η κλήση, θα ακούσετε τον διαθέσιμο χρόνο ομιλίας που έχετε για τον συγκεκριμένο αριθμό που καλείτε .
- Οι φωνητικές οδηγίες διακόπτονται με την πληκτρολόγηση του πρώτου ψηφίου της επιλογής σας.
- Σε περίπτωση που το τηλέφωνο που καλείτε είναι κατειλημμένο ή θέλετε να πραγματοποιήσετε νέα κλήση περιμένετε στο ακουστικό σας και ακολουθήστε τις σχετικές οδηγίες.
- Οι κλήσεις χρεώνονται βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τις τιμές χωρίς προειδοποίηση.
- Η διάρκεια ισχύος της κάρτας ARGO αρχίζει από την χρονική στιγμή που θα πληκτρολογηθεί για πρώτη φορά ο 12ψήφιος αριθμός της κάρτας (PIN) άσχετα αν έχει ολοκληρωθεί κλήση ή όχι. Η ARGO παύει να ισχύει την ίδια χρονική στιγμή μετά από 3 μήνες.
- Η κάρτα ARGO διατίθεται σε αξία 5€ από κεντρικά καταστήματα ΕΛΤΑ . Σε περίπτωση που δεν την βρείτε καλέστε μας στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών : 210 6429829